



Verwerkersovereenkomst

IC10 IT Diensten B.V. 2025

Versie 1.0

Partijen

1. IC10 IT Diensten B.V., gevestigd aan Brieltjenspolder 1-C te 4921PK Made, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92362087, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer DPCJ Kerremans, hierna te noemen: "IC10".

2. De klant, hierna te noemen "Verwerkingsverantwoordelijke".

Bedrijfsnaam:

Gevestigd:

KvK nummer:

Vertegenwoordigd door:

Functie:

Hierna gezamenlijk te noemen: "Partijen".

Overwegingen:

- Partijen hebben een overeenkomst gesloten met betrekking tot het leveren van ICTdiensten (hierna te noemen: "de overeenkomst");
- Om de overeenkomst te kunnen uitvoeren verwerkt **IC10** ten behoeve van de klant persoonsgegevens;
- Partijen wensen voor de uitvoering van de overeenkomst afspraken te maken over het zorgvuldig en in overeenstemming omgaan met het verwerken van persoonsgegevens in het kader van de AVG en eventuele andere toepasselijke wetten regelgeving;
- Partijen wensen de afspraken schriftelijk vast te leggen in deze verwerkersovereenkomst;
- De klant stelt de doeleinden en de middelen vast voor de verwerking van de persoonsgegevens. **IC10** heeft hierop geen invloed.

Artikel 1: Definities

1. In deze overeenkomst hebben de volente termen de volgende betekenis:

AP:	Autoriteit Persoonsgegevens
AVG:	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Overeenkomst:	De tussen partijen gesloten overeenkomst voor het leveren van ICT-diensten
Persoonsgegevens:	Alle directe en indirecte informatie die herleidbaar is tot een natuurlijk persoon
Datalek:	Een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot gevolgen voor de verwerkte persoonsgegevens
Derde / sub-verwerker:	Degene die ten behoeve van IC10 persoonsgegevens verwerkt
Verwerking:	Het verwerken van persoonsgegevens zoals bedoeld in artikel 4 sub 2 van de AVG
Verwerkersovereenkomst:	Deze verwerkersovereenkomst die deel uitmaakt van de overeenkomst voor het leveren van ICT-diensten.

2. Wat tussen partijen is overeengekomen in de overeenkomst is tevens van toepassing op deze verwerkersovereenkomst. De bepalingen in deze verwerkersovereenkomst over de verwerking van de persoonsgegevens van de klant gaan altijd voor op de bepalingen uit de overeenkomst.

Artikel 2: Doel en reikwijdte

1. IC10 verwerkt onder verantwoordelijkheid van de klant uitsluitend die gegevens die noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, waaronder het verkrijgen van backup. IC10 zal de gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan het doel waarvoor zij de gegevens heeft verkregen.
2. Voor een juiste uitvoering van de overeenkomst door IC10 worden in ieder geval de persoonsgegevens verwerkt die zijn opgenomen in bijlage 1 bij deze verwerkersovereenkomst.
3. IC10 heeft geen zeggenschap over het doel en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens. IC10 neemt geen zelfstandige beslissingen over de verwerking van de persoonsgegevens.

Artikel 3: Verplichtingen IC10

1. IC10 zal zorg dragen voor de naleving van de voorwaarden uit de AVG die worden gesteld aan het verwerken van persoonsgegevens.
2. IC10 zal de klant op zijn verzoek informeren over de maatregelen die IC10 heeft genomen in het kader van deze algemene zorgplicht.
3. De verplichtingen voor IC10 die uit deze verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van IC10, zoals maar niet uitsluitend medewerkers van IC10.

Artikel 4: Doorgifte van persoonsgegevens

1. IC10 mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen de Europese Unie.
2. De klant geeft IC10 daarnaast toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens in landen buiten de Europese Unie, mits er door de Europese Commissie is vastgesteld dat dit land een passend beschermingsniveau waarborgt of er door IC10 met de derde partij buiten de Europese Unie een EC Model Contract is gesloten. Het is de klant toegestaan nadere voorwaarden te verbinden aan de toestemming.

Artikel 5: Verdeling van verantwoordelijkheid

1. De toegestane verwerkingen zullen door (de medewerkers van) IC10 worden uitgevoerd binnen een (semi-)geautomatiseerde omgeving.
2. IC10 is slechts verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies en onder de verantwoordelijkheid van de klant. Voor alle overige verwerkingen van persoonsgegevens is IC10 niet verantwoordelijk.
3. De klant staat er voor in dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerking van de persoonsgegevens niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

Artikel 6: Inschakelen van derden / sub-verwerkers

1. De klant geeft IC10 toestemming om bij de verwerking van persoonsgegevens gebruik te maken van een derde met inachtneming van de toepasselijke privacywetgeving.
2. Op verzoek van de klant zal IC10 de klant zo spoedig mogelijk informeren over de door haar ingeschakelde derden. De klant mag tegen ingeschakelde derden bezwaar maken. Partijen zullen dan in onderling overleg treden om tot een oplossing te komen.
3. IC10 zorgt ervoor dat deze derden schriftelijk dezelfde plichten op zich nemen als tussen partijen zijn overeengekomen. IC10 staat in voor een correcte naleving van deze plichten door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf jegens de klant aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

Artikel 7: Beveiliging

1. IC10 spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te nemen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking van de persoonsgegevens.
2. IC10 zal zich inspannen de beveiliging te laten voldoen aan een niveau dat redelijk is aan de overeenkomst. IC10 heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen: - Encryptie - Beveiliging van de netwerkverbindingen - Back-ups Deze beveiligingsmaatregelen bieden volgens IC10 een voldoende beschermingsniveau.
3. De klant stelt enkel persoonsgegevens aan IC10 ter beschikking voor verwerking, indien hij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. De klant is verantwoordelijk voor de naleving van de door partijen afgesproken maatregelen.

Artikel 8: Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een datalek zal IC10 zich inspannen om de klant onverwijld dan wel binnen een redelijke termijn te informeren. De klant kan dan beoordelen of zij de toezichthoudende autoriteiten en/of betrokkenen zal informeren of niet.
2. De klant zal zorg dragen voor het voldoen aan eventuele (wettelijke) meldplichten. Indien nodig zal IC10 meewerken aan het informeren van de autoriteiten en betrokkenen.
3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een lek is geweest, alsmede:
 - De datum waarop of de periode waarbinnen het lek heeft plaatsgevonden;
 - Wat de oorzaak is van het lek;
 - De datum en het tijdstip waarop het lek bekend is geworden bij IC10 of bij een door IC10 ingeschakelde derde of subverwerker;
 - Het aantal en een omschrijving van de personen waarvan gegevens zijn gelekt;
 - De maatregelen om het lek te dichten en in het vervolg te voorkomen.

Artikel 9: Rechten van betrokkenen

1. In het geval dat een betrokkene een verzoek doet aan IC10 tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten zal IC10 het verzoek doorsturen aan de klant en de betrokkene hiervan op de hoogte stellen. De klant zal het verzoek vervolgens verder zelfstandig afhandelen waarbij IC10 de klant waar nodig te hulp zal zijn.

Artikel 10: Geheimhoudingsplicht

1. IC10 heeft een geheimhoudingsplicht jegens derden.
2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing indien de klant uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

Artikel 11: Audit

1. De klant mag in overleg met IC10 audits laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige ter controle op naleving van alle punten uit deze verwerkersovereenkomst. De deskundige is gebonden aan geheimhouding.
2. De audit vindt plaats op moment dat de klant een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat deze verwerkersovereenkomst onvoldoende wordt nageleefd door IC10.
3. IC10 zal meewerken aan de audit en zal alle voor de audit relevante informatie zo tijdig mogelijk en binnen een redelijke termijn ter beschikking stellen.
4. De bevindingen uit de audit zullen door partijen worden beoordeeld en indien nodig worden uitgevoerd.
5. De kosten voor de audit worden door de klant gedragen.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. Indien één van partijen tekortschiet in de nakoming van deze verwerkersovereenkomst dan is deze partij aansprakelijk voor de schade en kosten die de andere partij daardoor lijdt of heeft geleden.
2. IC10 is slechts aansprakelijk voor de schade ten gevolge van persoonsgegevensverwerking als zij niet heeft voldaan aan de verplichtingen uit de AVG.
3. Indien IC10 kan bewijzen dat zij op geen enkele wijze verantwoordelijk is voor persoonsgegevensverwerking die inbreuk maakt op de AVG is zij niet aansprakelijk.
4. De aansprakelijkheid van IC10 jegens de klant is geregeld in de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de overeenkomst en daarmee ook op deze verwerkersovereenkomst.

Artikel 13: Duur en beëindiging

1. Deze verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur van de overeenkomst. Bij beëindiging van de overeenkomst eindigt ook deze verwerkersovereenkomst.
2. Deze verwerkersovereenkomst kan tussentijds niet worden opgezegd.
3. Partijen mogen deze verwerkersovereenkomst alleen wijzigen met wederzijdse schriftelijke instemming.
4. Na beëindiging van de verwerkersovereenkomst vernietigt IC10 de van de klant ontvangen persoonsgegevens binnen 30 dagen, tenzij partijen anders overeenkomen. IC10 zal persoonsgegevens langer bewaren indien dat volgt uit de fiscale bewaarplicht.

Artikel 14: Overige bepalingen

1. Op deze verwerkersovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. De Nederlandse rechter is bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen partijen.
3. Indien één of meer bepalingen in deze verwerkersovereenkomst nietig blijken te zijn, zal deze verwerkersovereenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen treden met elkaar in overleg over de bepalingen die nietig zijn om een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zo veel mogelijk aansluit bij de strekking van de te vervangen bepaling.
4. Indien de privacywetgeving wijzigt, zullen partijen meewerken aan de aanpassing van deze verwerkersovereenkomst om aan deze wetgeving te kunnen (blijven) voldoen.
5. In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
 - a. de overeenkomst;
 - b. deze verwerkersovereenkomst;
 - c. de algemene Voorwaarden van IC10;
 - d. eventuele aanvullende voorwaarden.

Gezamenlijk akkoord:

De klant verklaart de inhoud van deze verwerkersovereenkomst te hebben gelezen en akkoord te zijn met de inhoud.

Ondertekening:

Namens Verwerkingsverantwoordelijke:

Naam:

Functie:

Datum:

Handtekening:

Namens IC10 IT Diensten B.V.:

Naam: DPCJ Kerremans

Functie: Eigenaar

Datum:

Handtekening:

Bijlage 1: Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen Persoonsgegevens

IC10 zal voor het uitvoeren van de overeenkomst, de volgende persoonsgegevens verwerken in opdracht van de klant:

1. Identificatiegegevens: Namen, geboortedata, IP-adressen, gebruikersnamen, enz.
2. Contactgegevens: E-mailadressen, telefoonnummers, adresgegevens, enz.
3. Professionele gegevens: Beroep, functietitel, werkadres, werktelefoonnummer, enz.
4. Technische gegevens: Logingegevens, apparaat informatie, etc.
5. Financiële gegevens: Creditcardgegevens, bankrekeningnummers, facturatiegegevens, etc.
6. Inhoudelijke gegevens: E-mails, documenten, foto's en andere bestanden die persoonlijke informatie kunnen bevatten.
7. Back-up gegevens: Alle bovenstaande categorieën van persoonsgegevens kunnen in de back-ups worden opgenomen. De back-ups worden gemaakt conform een vast schema en worden opgeslagen in beveiligde systemen beheerd door een derde partij (N-able) die geen toegang heeft tot de inhoud van de back-ups. De back-ups worden voor afgesproken duur bewaard.

Betrokkenen:

1. Personeel: alle werknemers binnen IC10 die toegang hebben tot de persoonsgegevens als onderdeel van hun werkzaamheden. Dit kan zowel technisch als administratief personeel omvatten.
2. Sub verwerkers: de lijst met sub-verwerkers is variabel en daardoor schriftelijk op te vragen bij IC10. IC10 zal alsdan de lijst met sub-verwerkers per omgaande schriftelijk verstrekken