

Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Toepasselijkheid en totstandkoming van overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, rechtsbetrekkingen en offertes met of van de IC10 gevestigd te Made, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 52445607, en aan haar gelieerde ondernemingen die zich bedienen van deze voorwaarden, hierna te noemen "IC10"
- 1.2. De toepasselijkheid van algemene dan wel specifieke (inkoop)voorwaarden van opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk door IC10 van de hand gewezen, en zijn derhalve niet van toepassing.
- 1.3. Alle door IC10 gedane offertes en/of aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij daaruit anders blijkt. Als er een termijn genoemd wordt in de offerte en/of aanbieding betreft de termijn alleen de geldigheid van de offerte/aanbieding en tast het niet de vrijblijvendheid aan.
- 1.4. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen komt de overeenkomst tussen IC10 en opdrachtgever tot stand door integrale aanvaarding van de offerte door opdrachtgever.
- 1.5. Bij een afwijkende aanvaarding van een offerte houdt IC10 zich het recht voor een nieuwe offerte uit te brengen welke in de plaats treedt van de vorige offerte, in die zin dat de oude offerte –indien en voor zover dat al niet het geval was– haar geldigheid verliest. De nieuwe offerte kan door opdrachtgever worden aanvaard op eenzelfde wijze als hiervoor vermeld.
- 1.6. Het feitelijk beginnen met uitvoeren van de overeenkomst aan de zijde van de opdrachtgever, daaronder mede begrepen, doch niet uitsluitend, het betalen van facturen zoals gestuurd door IC10, geldt als aanvaarding van onderhavige voorwaarden.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst

- 2.1. Opdrachtgever verbindt zich jegens IC10 om de leveringen in overeenstemming met de overeenkomst te aanvaarden en de voorziene medewerking te verlenen.
- 2.2. In verband met de continuïteit van de werkzaamheden in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zal opdrachtgever aan haar zijde een contactpersoon of contactpersonen aanwijzen die voor de duur van de werkzaamheden van IC10 als zodanig zal/zullen fungeren. Contactpersonen van opdrachtgever zullen beschikken over de nodige ervaring, specifieke

materiekennis en inzicht in de gewenste doelstellingen van opdrachtgever. Indien deze persoon niet de kwalificaties heeft welke redelijkerwijs gezien de aard van de opdracht verwacht mag worden, houdt IC10 zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, zonder gehouden zijn tot enige schadevergoeding, tot dat opdrachtgever deze persoon heeft vervangen door een persoon met de juiste kwalificaties.

- 2.3. Opdrachtgever dient IC10 tijdig en kosteloos te voorzien van alle informatie en gegevens die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, waaronder in elk geval begrepen technische gegevens, applicaties, bestanden, documentatie, testgegevens, werkbeschrijvingen en/of overige relevante informatie. Opdrachtgever staat in voor, en garandeert de juistheid van die hiervoor bedoelde gegevens. Opdrachtgever is voorts verantwoordelijk voor, en aanvaardt het risico van, mogelijke problemen en/of aanspraken voortvloeiende uit de inhoud, nauwkeurigheid, volledigheid en consistentie van al dergelijke door opdrachtgever verstrekte gegevens, materialen en informatie.
- 2.4. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet-tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking wordt gesteld aan IC10 of indien opdrachtgever en/of haar leveranciers op andere wijze niet aan haar verplichtingen voldoet respectievelijk voldoen, daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend, het niet afdoende meewerken en/of inzetten, heeft IC10 het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden kan worden. IC10 is in dat geval gerechtigd het restant van de bedongen prijs voor de opdracht in één keer te factureren. IC10 is voorts gerechtigd om de in dit verband extra gemaakte kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever, hieronder mede begrepen eventuele leegloopuren.
- 2.5. Alle door IC10 opgegeven, of op enig moment op te geven, leveringstermijnen gelden altijd bij benadering en zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Derhalve kunnen de indicaties van leveringstermijnen op geen enkele wijze een toerekenbare tekortkoming van de kant van IC10 tot gevolg hebben, noch is de opdrachtgever in enig geval gerechtigd aanspraak te maken op enige schadevergoeding.
- 2.6. Indicaties van leveringstermijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en tijdige aanlevering van materialen, documenten en/of werkinstructies. Indien vertraging ontstaat tengevolge van wijzigingen in genoemde omstandigheden en/of tengevolge van niet tijdige levering van materialen, documenten en/of werkinstructies van leveranciers waarvan IC10 en/of opdrachtgever zich bedient, wordt de leveringstermijn voor zover nodig verlengd en/of vervalt deze tijdelijk. Dit zonder dat het recht van IC10 vervalt zoals in 2.4 is uiteengezet.

- 2.7. Indien en voor zover een overeenkomst voor een vaste prijs worden aangegaan (*fixed price*), dan geldt dat alleen de werkzaamheden worden uitgevoerd welke onderdeel uitmaken van de overeenkomst. In geval van meerwerk, waarbij als meerwerk wordt gezien alle werkzaamheden die door IC10 niet zijn ingeschat en geoffreerd en derhalve geen onderdeel uitmaken van de overeenkomst, geldt dat IC10 zich daarvoor het recht voorbehoudt een aanvullende offerte uit te brengen, waarbij de desbetreffende werkzaamheden pas zullen worden uitgevoerd na akkoord van de opdrachtgever conform artikel 1.
- 2.8. Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden als bedoeld in voorgaand lid het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening en de wederzijdse verantwoordelijkheden van opdrachtgever en IC10 kunnen worden beïnvloed. Het feit dat zich tijdens de uitvoering van de overeenkomst (de vraag naar) meerwerk voordoet, is voor opdrachtgever nimmer grond voor opzegging of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 3. Prijzen en tarieven, facturering en betaling

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen en tarieven aangegeven in euro's, exclusief omzetbelasting en exclusief overige van overheidswege opgelegde heffingen.
- 3.2. Voor uitvoering van diensten of andere werkzaamheden buiten werkuren geldt een (spoed)toeslag welke wordt vastgelegd in de overeenkomst, of bij gebreke waarvan, deze later wordt overeengekomen.
- 3.3. Jaarlijks is IC10 gerechtigd voor haar diensten de prijzen en tarieven te verhogen. Voor duurovereenkomsten geldt dat als de verhoging meer is dan de dienstenprijsindex van het CBS van het voorgaande jaar, opdrachtgever het recht heeft de overeenkomst binnen dertig (30) dagen na bekendmaking door IC10 op te zeggen.
- 3.4. Voor overeenkomsten –niet zijnde duurovereenkomsten- die een waarde vertegenwoordigen van meer dan € 5.000 (zegge: vijf duizend euro) exclusief omzetbelasting en andere van overheidswege opgelegde heffingen, geldt dat 60% (zestig procent) van door opdrachtgever vooraf betaald dient te worden. Pas na betaling van dit voorschot kan opdrachtgever nakoming van de overeenkomst verlangen. Eventuele afgegeven (geïndiceerde) termijnen gaan pas lopen vanaf het moment dat dit voorschot is voldaan. Voor oplevering factureert IC10 30% (dertig procent), en de laatste 10% (tien procent) wordt door IC10 gefactureerd bij acceptatie, of bij gebreke waarvan, bij bedrijfsklare oplevering door IC10. Voor overeenkomsten die een waarde vertegenwoordigen onder het bedrag als bedoeld in de eerste zin van dit lid, geldt dat gehele bedrag

door IC10 bij akkoord van opdrachtgever conform artikel 1 volledig vooruit gefactureerd worden.

- 3.5. Alle facturen dienen door opdrachtgever betaald te worden binnen dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. Bij gebreke van betaling binnen de betalingstermijn is opdrachtgever -nadat deze door IC10 is aangemaand waarbij opdrachtgever een redelijke termijn gegund is om alsnog te betalen- in gebreke, en heeft dit tot gevolg dat ook alle niet vervallen facturen terstond opeisbaar worden. Opdrachtgever is bovendien, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de geldende wettelijke handelsrente per maand over het factuurbedrag aan IC10 verschuldigd. Dit alles onder voorbehoud van het recht van IC10 om eventueel aanvullende schadevergoeding(en) van opdrachtgever te vorderen. Daaronder mede begrepen de in alle redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten.
- 3.6. Eventuele reclames op grond van vermeend onjuiste facturen of (vermeende) gebreken in de nakoming van de overeenkomst dienen schriftelijk binnen tien (10) dagen na factuurdatum respectievelijk uitvoering door IC10 te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan het recht op reclame op de betreffende factuur vervalt.
- 3.7. Indien en voor zover de overeenkomst het karakter heeft van een duurovereenkomst factureert IC10 deze maandelijks vooruit, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is.

Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de overeenkomst ontwikkelde of aan opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij IC10, diens licentiegevers of toeleveranciers. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een onmiddellijk herroepbare, niet-exclusieve, niet-overdraagbare aan derden en niet sublicentieerbare licentie welke niet meer inhoudt dan dat het onderwerp van licentie mag worden aangewend voor het doel waarvoor het onderwerp van de licentie aan opdrachtgever door IC10 ter beschikking is gesteld. Voor bepaalde dienstverlening gelden te dier zake aanvullende bepalingen welke verder in deze algemene voorwaarden te vinden zijn.
- 4.2. Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan IC10 van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder

ontwerpmateriaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website of ontwerp). Opdrachtgever vrijwaart IC10 tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

Artikel 5. Acceptatie, acceptatietest en garantie

- 5.1. Indien partijen overeenkomen dat opdrachtgever na oplevering een acceptatietest zal uitvoeren, dan vindt die acceptatietest binnen tien (10) werkdagen na de datum oplevering plaats. De acceptatietest heeft tot doel vast te stellen dat het door IC10 opgeleverde voldoet aan de (functionele) specificaties. Waar in dit artikel sprake is van 'gebreken', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties. Van een gebrek is alleen sprake indien opdrachtgever deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is.
- 5.2. De acceptatietest kan betrekking hebben op programmatuur, grafische ontwerpen (designs), diensten, concepten en documentatie, hierna te noemen het onderwerp van acceptatie. De integrale acceptatie vindt plaats door ondertekening van het acceptatieformulier zoals dat door IC10 verstrekt wordt.
- 5.3. Tijdens de acceptatietest zal IC10 opdrachtgever op diens verzoek tegen haar dan geldende tarieven assisteren.
- 5.4. Bij niet-acceptatie stuurt opdrachtgever IC10 binnen vijf (5) werkdagen nadat de acceptatietest heeft plaatsgevonden een verslag van de acceptatietest toe. In dit verslag zullen de eventueel geconstateerde gebreken worden vastgelegd en zal worden aangegeven of het geheel goed functioneert en/of voldoet.
- 5.5. Mocht IC10 na afloop van de in dit artikel onder lid 1 genoemde termijn daarbij opgeteld de in voorgaande lid genoemde termijn de resultaten van de acceptatietest niet hebben ontvangen, dan zal IC10 het onderwerp van acceptatie als geaccepteerd beschouwen.
- 5.6. Kleine gebreken, waartoe worden gerekend gebreken die door hun aard en/of aantal bedrijfsmatige ingebruikname redelijkerwijze niet in de weg staan, zullen geen reden tot onthouding van de acceptatie zijn.
- 5.7. Indien en voor zover mogelijk zal IC10 na ontvangst van het in dit artikel bedoelde verslag naar beste vermogen de in dat verslag vastgelegde gebreken verhelpen. Indien de overeenkomst op basis van *fixed price* is aangegaan, geschiedt dit herstel kosteloos in alle andere gevallen worden deze

werkzaamheden op basis van nacalculatie in rekening gebracht.

- 5.8. Indien het opgeleverde door opdrachtgever wordt geaccepteerd, zal de datum waarop het acceptatieformulier is ondertekend, gelden als de datum van acceptatie.
- 5.9. Indien opdrachtgever het opgeleverde voor acceptatie in gebruik neemt, geldt de datum van oplevering, of indien eerder, ingebruikname als datum van acceptatie.
- 5.10. Na integrale acceptatie door opdrachtgever zal IC10 het onderwerp van acceptatie bedrijfsklaar opleveren, daaronder begrepen maar niet uitsluitend het live zetten van eventuele programmatuur en/of vrijgeven van eventuele (grafische) bronbestanden. Dit laatste indien en voor zover overeengekomen.
- 5.11. Door middel van het ondertekenen van het acceptatieformulier verleent opdrachtgever decharge aan IC10 inzake de werkzaamheden welke aan de acceptatie vooraf gingen en accepteert opdrachtgever het geleverde *as is*. Gebreken –zijnde onvolkomenheden die het onderwerp van acceptatie ingevolge de (functionele) specificaties en/of offerte niet had mogen bezitten- die zich binnen twee (2) weken na acceptatie openbaren, zullen –indien en voor zover er sprake was van een overeenkomst op basis van *fixed price*- kosteloos worden verholpen.
- 5.12. Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt opdrachtgever het onderwerp van acceptatie in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('*as is*'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de garantieverplichtingen van IC10 ingevolge artikel 5.11

Artikel 6. Geheimhouding

- 6.1. Informatie en/of documentatie is vertrouwelijk indien deze ofwel als zodanig door de ene partij is aangemerkt dan wel de andere partij anderszins weet of kan vermoeden dat informatie en/of documentatie vertrouwelijk is.
- 6.2. Partijen, en de personeelsleden van partijen, zullen vertrouwelijke informatie die is verkregen of ter beschikking gesteld door de andere partij uitsluitend gebruiken overeenkomstig het bepaalde in de overeenkomst en deze niet direct of indirect aan derden verstrekken, of hiertoe toestemming geven, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Partijen, hieronder ook begrepen de personeelsleden van partijen, zullen voorts alle benodigde voorzorgsmaatregelen nemen om deze te beschermen tegen ongeautoriseerd gebruik en openbaarmaking.

- 6.3. Het gestelde in dit artikel geldt niet indien een partij vertrouwelijke informatie krachtens rechterlijke uitspraak of beschikking van overheidswege openbaar dient te maken.
- 6.4. Opdrachtgever is verplicht maatregelen te nemen om te voorkomen dat ongeautoriseerde personen toegang (kunnen) verkrijgen tot de diensten en gegevens. IC10 zal niet aansprakelijk kunnen worden gehouden voor schade die opdrachtgever lijdt doordat derden ongeautoriseerd of onwettig gebruik maken van geleverde zaken, programmatuur en/of dienst(en).
- 6.5. Opdrachtgever zal ook na beëindiging van de overeenkomst alle vertrouwelijke informatie, of informatie waarvan zij kan of zou kunnen vermoeden dat deze vertrouwelijk is, tegenover derden geheim houden. Voorts draagt opdrachtgever er zorg voor dat de hierboven bedoelde vertrouwelijke informatie onverwijld na beëindiging vernietigd wordt. Op eerste verzoek van IC10 toont opdrachtgever aan dat dit daadwerkelijk gebeurd is.
- 6.6. Hetgeen in voorgaande leden van dit artikel is bepaald, is van overeenkomstige toepassing op de periode van voor de totstandkoming van de overeenkomst.
- 6.7. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst evenals één jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

Artikel 7. Overdracht rechten en verplichtingen, onderaanneming

- 7.1. Opdrachtgever is niet gerechtigd rechten en verplichtingen aan een derde over te dragen, zonder dat voorafgaande schriftelijke toestemming is verkregen van IC10. De toestemming als hiervoor bedoeld kan niet door IC10 niet op onredelijke gronden worden geweigerd.
- 7.2. IC10 is gerechtigd bij de uitvoering van de opdracht gebruik te maken van derden, ongeacht of dat geschiedt op grond van onderaanneming of inhuur van personeel. IC10 zal daarbij de geheimhoudingsverplichting zoals in voorgaand artikel is bepaald doorcontracteren aan deze derden.
- 7.3. IC10 is gerechtigd om alle in het kader van de overeenkomst verworven rechten en plichten zonder enige aanvullende beperking aan derden over te dragen. Zij informeert opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

- 7.4. Opdrachtgever kan IC10 vragen om namens haar op te treden bij bijvoorbeeld het verstrekken van opdrachten aan derdeleveranciers. Deze opdrachten worden voor rekening en risico van opdrachtgever uitgevoerd. In zulks geval heeft IC10 het recht om pas met die werkzaamheden aan te vangen als zij van opdrachtgever een schriftelijke (bijzondere) volmacht heeft ontvangen. Opdrachtgever verklaart en aanvaardt gebonden te zijn aan de (algemene) voorwaarden van de desbetreffende derdeleverancier.

Artikel 8. Toerekenbare en niet-toerekenbare tekortkomingen

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van IC10 wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met opdrachtgever overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen en door opdrachtgever daadwerkelijk betaalde prijs exclusief BTW. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is, is de aansprakelijkheid voor directe schade beperkt tot hetgeen door IC10 in het kader van die overeenkomst opdrachtgever in de twee maanden aan de schade veroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever exclusief BTW in rekening is gebracht en daadwerkelijk door opdrachtgever is betaald. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van IC10 voor directe schade, uit welke hoofde dan ook, meer bedragen dan € 10.000 (tien duizend euro) voor een schadeveroorzakende gebeurtenis, waarbij een reeks opvolgende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 8.2. De aansprakelijkheid van IC10 voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan IC10 voorgeschreven zaken, werkwijzen, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan IC10 voorgeschreven toeleveranciers is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van IC10 wegens verminking, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 8.3. De hiervoor bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van IC10.
- 8.4. Tenzij nakoming door de IC10 blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van IC10 wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst slechts indien opdrachtgever IC10 onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de

tekortkoming wordt gesteld, en IC10 ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat IC10 in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

- 8.5. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen IC10 vervalt door het enkele verloop van drie (3) maanden na het ontstaan daarvan, of zoveel eerder ingevolge de wet.
- 8.6. Het bepaalde in dit artikel alsmede alle andere beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid genoemd in deze algemene voorwaarden gelden mede ten gunste van alle (rechts)personen waarvan IC10 zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
- 8.7. IC10 is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of dient te komen. Indien IC10 zich jegens opdrachtgever op overmacht beroept, zal IC10 de opdrachtgever hieromtrent zo spoedig mogelijk, evenwel binnen een redelijke termijn, schriftelijk in kennis stellen.
- 8.8. Onder een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) voor IC10 wordt in elk geval begrepen het niet naar behoren kunnen nakomen door IC10 van haar verplichtingen ten gevolge van (langdurige) ziekte, stakingen, verkeersstremmingen, verlies van data en documenten, stroomstoringen, verlate aanlevering van zaken en/of diensten, zulks ongeacht of deze omstandigheid gelegen is of plaatsvindt bij IC10 zelf of bij haar leverancier(s), ongeschiktheid van materialen, programmatuur en/of apparatuur waarvan het gebruik door opdrachtgever aan IC10 door opdrachtgever is voorgeschreven.
- 8.9. Indien een overmachtsituatie langer dan zestig (60) dagen heeft geduurd en opdrachtgever IC10 schriftelijk in gebreke heeft gesteld, heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat IC10 tot enige schadevergoeding is gehouden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst is gepresteerd wordt alsdan pro rato afgerekend.

Artikel 9. Looptijd en beëindiging

- 9.1. De overeenkomst treedt in werking op het moment dat partijen ingevolge artikel 1 een overeenkomst zijn aangegaan, tenzij in de overeenkomst anders is overeengekomen. Als de overeenkomst geen duurovereenkomst betreft, eindigt de overeenkomst zodra de verplichtingen van beide partijen over en weer in het

kader van de uitvoering van de overeenkomst zijn uitgevoerd. Als de overeenkomst een duurovereenkomst betreft, gelden de leden 2 tot en met 4

- 9.2. Een overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals daarin is vermeld.
- 9.3. Indien in de overeenkomst geen looptijd is overeengekomen, geldt deze als aangegaan voor één (1) jaar, tenzij de aard van de overeenkomst zich daartegen verzet. In dat laatste geval blijkt uit de overeenkomst zelf wanneer deze eindigt.
- 9.4. Na ommekomst van de (initiële) looptijd van de overeenkomst wordt de overeenkomst verlengd voor een periode gelijk aan de initiële looptijd tenzij deze eindigt doordat de opdrachtgever deze schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen tegen het einde van de looptijd.
- 9.5. Indien overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is opdrachtgever gerechtigd deze op te zeggen door middel van een aangetekend schrijven, gericht aan IC10 en met inachtneming van een opzegtermijn van dertig (30) dagen tegen het eind van een kalenderjaar. Opzegging kan niet eerder dan nadat de overeenkomst tenminste één (1) jaar heeft geduurd.
- 9.6. IC10 is onverlet hetgeen in de overeenkomst is bepaald, gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring en zonder voorafgaande ingebrekestelling of kennisgeving, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang te ontbinden:
 - a. indien opdrachtgever toerekenbaar tekortschiet ter zake van één of meer van zijn verplichtingen en/of nakoming onmogelijk is;
 - b. indien voor IC10 aannemelijk is dat opdrachtgever niet in staat of bereid is of zal zijn om aan haar verplichtingen te voldoen;
 - c. indien opdrachtgever surseance heeft aangevraagd, in de situatie van surseance verkeert, faillissement is aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming dan wel zijn activiteiten staakt of op enigerlei wijze insolvent blijkt;
 - d. indien IC10 door de samenwerking met opdrachtgever imagoschade leidt dan wel een verdere samenwerking met opdrachtgever tot voorzienbare imagoschade van IC10 zal leiden.
- 9.7. In geval van ontbinding als hiervoor bedoeld is IC10 nimmer tot welke vorm van schadevergoeding ook gehouden. Opdrachtgever is gehouden IC10 te vrijwaren van, en schadeloos te stellen ter zake vorderingen van derden die door of in verband met de ontbinding als in voorgaand lid bedoeld mochten ontstaan.

- 9.8. In geval van ontbinding als bedoeld in 9.6 is opdrachtgever gehouden alle reeds door IC10 gemaakte kosten terstond te vergoeden, onverminderd het recht van IC10 om volledige schadevergoeding te vorderen.
- 9.9. Indien partijen op het moment van ontbinding van een overeenkomst reeds prestaties ter uitvoering daarvan hebben verricht en ontvangen, dan zullen deze prestaties en daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn. Dit ongeacht de reden van de ontbinding waaronder ontbinding door opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming door IC10. Door IC10 aan opdrachtgever uitgereikte facturen zijn op het moment van ontbinding direct opeisbaar.
- 9.10. Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de opdracht voort te duren, blijven bestaan. De beëindiging van de overeenkomst ontslaat partijen uitdrukkelijk niet van het bepaalde met betrekking tot: geheimhouding, intellectuele eigendomsrechten, toepasselijk recht en geschiloplossing. Dit geldt ook bij beëindiging door ontbinding op basis van een toerekenbare tekortkoming van IC10.

Artikel 10. Toepasselijk recht, bevoegde rechter en overige bepalingen

- 10.1. Op alle offertes, overeenkomsten en uit overeenkomsten voortvloeiende overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en alle daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 10.2. Partijen laten hun geschillen bij voorkeur beslechten door middel van mediation van bij voorkeur de SGOA (Stichting Geschillen Oplossing Automatisering, zie <http://www.sgoa.org>).
- 10.3. Als partijen middels mediation niet tot een vergelijk kunnen komen met betrekking tot een geschil voortvloeiende uit of samenhangende met de overeenkomst zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar IC10 is gevestigd.
- 10.4. Bovendien kunnen partijen zich in spoedeisende gevallen wenden tot de voorzieningenrechter van de daartoe bevoegde arrondissementsrechtbank om te oordelen in kort geding, of zich te wenden tot de daartoe bevoegde Arrondissementsrechtbank voor het nemen van conservatoire maatregelen.
- 10.5. Indien en voor zover een bepaling uit deze algemene voorwaarden wordt vernietigd of nietig wordt verklaard blijven andere bepalingen onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen komen in dit geval een nieuwe bepaling overeen waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige/vernietigde bepaling

in acht zal worden genomen.

- 10.6. Waar in onderhavige algemene voorwaarden gesproken wordt over “schriftelijk”, gelden elektronische berichten als e-mail en fax ook als schriftelijk. Tenzij er wordt gesproken over een aangetekend schrijven, in dat geval wordt ook daadwerkelijk een aangetekend schrijven per post bedoeld.
- 10.7. Bij strijdigheid tussen de bepalingen in deze algemene voorwaarden en de offerte prevaleert deze algemene voorwaarden boven de offerte.

Artikel 11. Overige bepalingen inzake VOIP-dienstverlening

- 11.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het leveren van voice over IP telefonie systemen, aanverwante apparatuur en advies te dier zake.
- 11.2. Opdrachtgever verklaart er mee bekend te zijn dat IC10 optreedt als *reseller* en/of wederverkoper van VOIP-diensten van derdeleveranciers. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden inclusief de beperkingen van die voorwaarden, en/of service level agreements van deze derdeleveranciers. Derhalve maken deze voorwaarden en/of service level agreements onderdeel uit van de overeenkomst, en kan IC10 zich op deze voorwaarden en/of service level agreements beroepen. Deze voorwaarden en/of service level agreements worden bij levering van dienst door IC10 aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 11.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig selecteren en verwerven van (een) geschikte telecommunicatievoorziening om daadwerkelijk van de VOIP-dienst(en) gebruik te kunnen maken.
- 11.4. Opdrachtgever stemt ermee in zelf een overeenkomst met een leverancier inzake in voorgaande lid bedoelde diensten aan te gaan, en kan aan IC10 een volmacht verstrekken om dat, indien en voor zover mogelijk, voor of namens haar te doen. IC10 is bereid tussen Opdrachtgever en leverancier zo nodig een coördinerende rol op zich te nemen strekkende tot het aangaan van een dergelijke overeenkomst inzake een telecommunicatievoorziening. Opdrachtgever erkent en stemt ermee in zelf gebonden te zullen zijn aan alle bepalingen en voorwaarden van de leverancier te dier zake.
- 11.5. IC10 is niet aansprakelijk voor de kosten betrekking hebbende op de telecommunicatievoorzieningen als bedoeld in artikel 11.3, welke kosten door het gebruik van de VOIP-dienst worden veroorzaakt (bandbreedte overschrijdingen e.d.).

- 11.6. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor (het tijdig selecteren en verwerven van) een geschikte infrastructuur (bijvoorbeeld netwerk en netwerkapparatuur) om daadwerkelijk van de VOIP-dienst(en) gebruik te kunnen maken. IC10 kan derhalve niet verantwoordelijk worden gehouden eventuele gebrekkige kwaliteit van de gesprekken als deze gebrekkige kwaliteit is terug te voeren op de kwaliteit van de infrastructuur van opdrachtgever.

Artikel 12. Overige bepalingen inzake levering van apparatuur

- 12.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de overeenkomst gedeeltelijk of geheel bestaat uit het door opdrachtgever kopen van apparatuur of andere zaken geleverd door IC10.
- 12.2. Opdrachtgever verklaart er mee bekend te zijn dat IC10 optreedt als (weder)verkoper van apparatuur van derdeleveranciers of distributeurs. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden inclusief de beperkingen van die voorwaarden. Derhalve maken deze voorwaarden onderdeel uit van de overeenkomst, en kan IC10 zich op deze voorwaarden beroepen. Deze voorwaarden worden bij levering van de apparatuur aan opdrachtgever ter beschikking gesteld. Door de apparatuur in gebruik te nemen aanvaardt opdrachtgever deze voorwaarden.
- 12.3. IC10 blijft na levering van de apparatuur eigenaar van de apparatuur zolang opdrachtgever niet haar (betalings)verplichting te dier zake heeft voldaan. Dit geldt mede voor door opdrachtgever aan IC10 te betalen schadevergoedingen, boetes, rente en/of (buitengerechtigde incasso)kosten.
- 12.4. Zolang op de apparatuur het eigendomsvoorbehoud berust als hiervoor bedongen, zal opdrachtgever deze apparatuur niet vervreemden buiten haar normale bedrijfsactiviteiten om.
- 12.5. Zolang op de apparatuur het eigendomsvoorbehoud berust als hiervoor bedongen, zal afnemer deze apparatuur niet bezwaren, op welke wijze dan ook. Daaronder mede begrepen maar niet uitsluitend, het vestigen van (stille) pandrechten ten behoeve van derden en/of het vestigen van oneigenlijke pandrechten ten behoeve van derden, zoals bijvoorbeeld het fiduciair vervreemden van hiervoor bedoelde apparatuur.
- 12.6. Na het inroepen van het eigendomsvoorbehoud door IC10, is IC10 gerechtigd haar zaken terstond terug te halen. Opdrachtgever werkt mee aan het verlenen van toegang aan IC10 tot locaties waar de apparatuur zich bevindt.

- 12.7. Indien en voor zover het eigendomsvoorbehoud op de apparatuur teniet gaat door vermenging, natrekking en/of vervorming, werkt opdrachtgever mee aan de vestiging van een pandrecht op deze apparatuur ten behoeve van IC10. Voorts machtigt opdrachtgever IC10, reeds nu voor alsdan, om namens haar een pandakte inzake stil pand te dier zake te ondertekenen.

Artikel 13. Overige bepalingen inzake ontwikkeling van (internet)programmatuur

- 13.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het ontwikkelen van (internet)programmatuur, daar mede onder begrepen, doch niet uitsluitend: websites, intranetten, extranetten, *web based* applicaties, mobiele (internet) applicaties.
- 13.2. De intellectuele eigendomsrechten welke berusten op de voor opdrachtgever ontwikkelde programmatuur blijven berusten bij IC10 . Opdrachtgever verkrijgt een licentie als bedoeld in artikel 4.1, welke licentie niet meer zal inhouden dat de programmatuur voor het doel mag worden aangewend waarvoor de opdracht verstrekt is.
- 13.3. IC10 garandeert niet dat de programmatuur zonder gebreken zal werken en dat alle gebreken kunnen worden opgelost of verbeterd. Echter, IC10 zal zich tot als een goed leverancier betaamt inspannen de gebreken te verhelpen en/of verbeteren. Indien partijen voorzien dat dit laatste niet zal slagen treden partijen in overleg om in samenspraak een *work-around* aan te brengen.
- 13.4. IC10 staat er niet voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Leverancier staat er evenmin voor in dat de programmatuur goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 13.5. IC10 is na oplevering van de programmatuur niet gehouden de oplossing te doen blijven onderhouden en daarop door te blijven ontwikkelen.
- 13.6. Voor onderhoud en ondersteuning dient de opdrachtgever altijd een separate overeenkomst af te sluiten. De inhoud en de omvang van het onderhoud en ondersteuning blijkt dan uit die separate overeenkomst en/of service level agreement.
- 13.7. Indien en voor zover de geleverde programmatuur gebaseerd is op open source, en daarbij behorende licenties, prevaleren die licenties boven hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald als die bepalingen strijdig zijn met die *open source* licenties. Opdrachtgever verklaart bekend te zijn met de risico's van het inzetten van *open source* en vrijwaart IC10 voor alle aanspraken van derden

inzake intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de ingezette *open source* software. Deze vrijwaring strekt mede tot kosten, schadevergoedingen en het in vrijwaring roepen in rechte.

- 13.8. Zonder nadere afspraken tussen partijen is IC10 niet verantwoordelijk voor beveiligingslekken, updates en upgrades van open source programmatuur als in het vorige lid bedoeld.

Artikel 14. Overige bepalingen inzake Software as a Service (SaaS)

- 14.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit een dienst die zich als volgt laat definiëren: het door IC10 op afstand beschikbaar stellen en houden van functionaliteit van programmatuur aan opdrachtgever via internet of een ander netwerk, zonder dat aan opdrachtgever een fysieke drager met de desbetreffende programmatuur wordt verstrekt.
- 14.2. Hetgeen bepaald is in artikel 15.4 is van overeenkomstige toepassing. Waar in dat artikel het woord "hosting" gebruikt wordt, dient het woord "dienst" gelezen te worden.
- 14.3. In het kader van de continuïteit van de informatievoorziening van de opdrachtgever zullen partijen, in het geval van beëindiging van de dienst(en), per omgaande in overleg treden omtrent de (wijze van) overdracht van data, de dienstverlening en/of overige beheersmaatregelen, benodigd voor een ongestoorde voortgang van het gebruik door opdrachtgever van haar data, programmatuur en/of dienst(en).
- 14.4. In het kader van overgang naar een andere leverancier zal IC10 opdrachtgever in staat stellen een eventuele overgang te laten plaatsvinden. IC10 kan echter alleen de overgang mogelijk maken naar een partij die een infrastructuur heeft of kan bieden die identiek is aan die van IC10. IC10 is niet aansprakelijk voor de schade als gevolg van een dergelijke overgang.
- 14.5. IC10 is na opzegging bereid de dienst(en) gedurende een nader te bepalen periode (met een maximum van drie (3) maanden) na verstrijken van de opzegtermijn van de overeenkomst tegen alsdan door IC10 gehanteerde tarieven, te blijven verrichten, mocht zulks noodzakelijk blijken, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verwacht van IC10.
- 14.6. Alle werkzaamheden die door IC10 in het kader van artikel 14.43 tot en met 14.6 worden verricht worden op basis van nacalculatie tegen de dan geldende prijzen en tarieven in rekening gebracht.

- 14.7. De dienstverlening inzake SaaS wordt geleverd conform de tussen partijen afgesproken Service Level Agreement (SLA). Bij gebreke waarvan wordt de dienst zodanig geleverd dat IC10 zich zal inspannen, zonder dat daar rechten aan ontleend kunnen worden, dat de dienst welke onderdeel uitmaakt van de overeenkomst ten minste 95% (vijfennegentig procent) beschikbaar is per jaar.

Artikel 15. Overige bepalingen inzake webhosting

- 15.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat het hosten internet gerelateerde programmatuur (website, intranetten, extranetten, mobiele applicaties, etc.).
- 15.2. Indien IC10 als *reseller* optreedt voor een bepaalde hostingprovider en er door IC10 hostingdiensten van die provider worden aangeboden, dan blijkt dit uit de offerte. Alleen in dat geval geldt artikel 15.3, in de gevallen waarbij IC10 eigen hostingdiensten aanbiedt, gelden de artikelen 15.4 tot en met 15.8.
- 15.3. Opdrachtgever verklaart ermee bekend te zijn dat IC10 optreedt als *reseller* en/of wederverkoper van hostingdiensten van derdeleveranciers. Opdrachtgever aanvaardt de voorwaarden inclusief de beperkingen van die voorwaarden, en/of service level agreements van deze derdeleveranciers. Derhalve maken deze voorwaarden en/of service level agreements onderdeel uit van de overeenkomst, en kan IC10 zich op deze voorwaarden en/of service level agreements beroepen. Deze voorwaarden en/of service level agreements worden voor aanvang van de hostingdienst door IC10 aan opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 15.4. Opdrachtgever zal in het kader van het afnemen van de hosting handelen als een professionele gebruiker en in dat kader in ieder geval:
- geen onoordeelkundig, ongeautoriseerd, onwettig of onoorbaar gebruik of gebruik niet overeenkomstig het gebruiksdoel maken van de hosting van IC10;
 - geen data op de servers van IC10 plaatsen die in strijd zijn met de rechten, waaronder de intellectuele eigendomsrechten, van IC10 of derden;
 - een inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van IC10 of derden;
 - geen virussen verspreiden;
 - geen ongevraagde e-mail of berichten verspreiden (spam);
 - derden niet toestaan gebruik te maken van de hosting zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van IC10;
 - de hosting, inclusief programmatuur, niet nader inrichten c.q. parametriseren zodanig dat de systeembelasting substantieel groter wordt of de stabiliteit van de functionaliteit lager wordt;
 - geen verstoring van het functioneren van ICT-infrastructuur van IC10, infrastructuur van derden en/of koppelingen tussen infrastructuren door (de

inhoud of intensiteit van) het dataverkeer of door het handelen en/of nalaten van opdrachtgever veroorzaken.

- 15.5. IC10 behoudt zich het recht voor de (virtuele) server van opdrachtgever onmiddellijk en zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever (tijdelijk) af te sluiten in geval van misbruik, daar mede onder begrepen de situaties als in voorgaand lid zijn uiteengezet. Het recht geldt ook voor situaties waarin de (virtuele) server van opdrachtgever wordt aangevallen. Bij vaststellen van misbruik zal de contactpersoon van opdrachtgever worden gecontacteerd.
- 15.6. Indien en voor zover de hostingomgeving onderwerp wordt van onderzoek door een daartoe bevoegde opsporingsambtenaar, bijvoorbeeld in het kader van wetgeving inzake dataretentie, worden de kosten welke IC10 daarvoor maakt in alle redelijkheid in rekening gebracht bij de opdrachtgever.
- 15.7. Indien en voor zover IC10 wordt aangesproken door derden waarbij IC10 aansprakelijk wordt gehouden voor inbreuken, daar onder mede begrepen inbreuken op intellectuele eigendomsrechten van materialen welke door opdrachtgever zelf op de hostingomgeving is geplaatst, vrijwaart opdrachtgever IC10 te dier zake. Indien en voor zover opdrachtgever na een melding inzake deze inbreuken geen gehoor geeft –en IC10 ingevolge het vigerende recht de verplichting heeft de inbreukmakende situatie ongedaan te maken- heeft zij het recht dit ook daadwerkelijk te doen, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden is. Voorts stemt opdrachtgever er mee in dat haar gegevens (persoons- en/of bedrijfsgegevens) inzake een inbreuk als hiervoor bedoeld aan de derde als hiervoor bedoeld verstrekt worden.
- 15.8. De dienstverlening inzake hosting wordt geleverd conform de tussen partijen afgesproken Service Level Agreement (SLA). Bij gebreke waarvan wordt de hosting zodanig geleverd dat IC10 zich zal inspannen, zonder dat daar rechten aan ontleend kunnen worden, dat de hostingomgeving welke onderdeel uitmaakt van de overeenkomst ten minste 95% (vijfennegentig procent) beschikbaar is per jaar.
- 15.9. Backups van de programmatuur en/of database(s) worden alleen gemaakt door IC10 indien en voor zover dit overeengekomen is. In zulks geval worden deze back-ups conform Service Level Agreement (SLA) gemaakt. In alle andere gevallen aanvaardt IC10 geen aansprakelijkheid voor het verlies van data, informatie en documenten.

Artikel 16. Overige bepalingen inzake levering programmatuur derdeleveranciers

- 16.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden is het volgendelid van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat uit het

leveren van programmatuur van derdeleveranciers, ongeachte de wijze waarop die programmatuur wordt geleverd (bijvoorbeeld in de vorm van een licentie of op basis van SaaS).

- 16.2. IC10 treedt in het geval zoals in voorgaand lid bedoeld op als bemiddelaar bij het tot stand komen van de (licentie)overeenkomst tussen de derdeleverancier en de opdrachtgever. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van die desbetreffende derdeleverancier. IC10 is niet verantwoordelijk voor het toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van die overeenkomst door die desbetreffende derdeleverancier. IC10 is niet verantwoordelijk voor onderhoud en support, hiervoor dient opdrachtgever zelf bij derdeleverancier een overeenkomst af te sluiten, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 17. Advisering en consultancy

- 17.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden zijn van toepassing als de opdracht gedeeltelijk of geheel bestaat advisering en/of consultancy.
- 17.2. IC10 zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van IC10 worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst IC10 uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 17.3. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, is IC10 gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van opdrachtgever op te volgen. IC10 is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden gekwalificeerd als meerwerk waarbij artikel 2.7 en 2.8 van overeenkomstige toepassing zijn.
- 17.4. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is het gebruik dat opdrachtgever maakt van een door IC10 afgegeven advies steeds voor rekening en risico van opdrachtgever.
- 17.5. IC10 zal opdrachtgever op de schriftelijk overeengekomen wijze periodiek informeren over de uitvoering van de werkzaamheden via de door opdrachtgever aangewezen contactpersoon. Opdrachtgever zal IC10 schriftelijk op voorhand omstandigheden melden die voor IC10 van belang zijn of kunnen zijn, zoals over de wijze van rapporteren, de vraagpunten waarvoor opdrachtgever aandacht wenst, prioriteitenstelling van opdrachtgever,

beschikbaarheid van middelen en personeel van opdrachtgever en bijzondere of voor IC10 mogelijk niet bekende feiten of omstandigheden. Opdrachtgever zal zorg dragen voor de verdere verspreiding en kennisneming van de door IC10 verstrekte inlichtingen binnen de organisatie van opdrachtgever en deze inlichtingen mede op basis daarvan beoordelen en IC10 hiervan op de hoogte stellen.

- 17.6. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van IC10 is opdrachtgever niet gerechtigd een mededeling aan derden te doen over de werkwijze, de methoden en technieken van IC10 en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van IC10. Opdrachtgever zal de adviezen of rapportages van IC10 niet aan een derde verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 17.7. Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op door IC10 verleende consultancy en advisering telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd.

Artikel 18. Overige bepalingen inzake systeembeheer

- 18.1. Onverminderd de overige bepalingen uit deze algemene voorwaarden zijn de navolgende leden van toepassing als de overeenkomst gedeeltelijk of geheel bestaat uit het leveren van een dienst bestaande uit systeembeheeractiviteiten.
- 18.2. Tenzij anders overeengekomen wordt systeembeheer uitgevoerd op aanvraag van de opdrachtgever en worden er door IC10 derhalve geen maandelijkse bedragen in rekening gebracht.
- 18.3. Werkzaamheden worden door IC10, tenzij anders overeengekomen, op afstand verricht. Dit betekent dat opdrachtgever verantwoordelijk is voor het tijdig verwerven van de door IC10 voorgeschreven communicatievoorzieningen, infrastructuur en hulpprogrammatuur en het installeren daarvan. Indien de voorzieningen niet afdoende zijn, is IC10 gerechtigd, zonder tot enige compensatie of schadevergoeding gehouden te zijn, haar verplichtingen op te schorten.
- 18.4. Indien en voor zover IC10 werkzaamheden op locatie van opdrachtgever verricht, geldt er bij een afstand groter dan tien (10) kilometer van kantoor van IC10 een toeslag zoals deze tussen partijen in het tarievenblad is overeengekomen, bij gebreke waarvan geldt een toeslag van € 0,50 (vijftig eurocent) per kilometer en per reisuur een toeslag die gelijk staat aan de helft van het dan geldende uurtarief. De reizen en reisafstanden worden berekend aan de hand van de online ANWB reisplanner (<http://www.anwb.nl>). Files en andere vertragingen zijn voor rekening van IC10.

- 18.5. Werkzaamheden worden door IC10 conform de overeengekomen Service Level Agreement (SLA) geleverd, bij gebreke waarvan zal IC10 de werkzaamheden uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting en staat IC10 niet in voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning. Dit laatste geldt ook voor werkzaamheden en diensten die geen onderdeel uitmaken van de Service Level Agreement.
- 18.6. Werkzaamheden worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van nacalculatie uitgevoerd. Dit geldt ook voor werkzaamheden en diensten die geen onderdeel uitmaken van de Service Level Agreement.
- 18.7. De werkzaamheden worden binnen twee weken na afronding daarvan in rekening gebracht bij opdrachtgever.
- 18.8. De werkzaamheden omvatten niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met: (i) gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van apparatuur of programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf; (ii) wijziging van de apparatuur of programmatuur anders dan door of namens IC10; (iii) het gebruik van de apparatuur of programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie; (iv) wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of programmatuur dan die onder het onderhoud van IC10 valt; (v) het nalaten van opdrachtgever om apparatuur of programmatuur tijdig te laten onderhouden; (vi) het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door wordt onderhouden en/of ondersteund door de desbetreffende leverancier; (vii) herstel van verminkte of verloren gegane gegevens; (viii) andere niet aan IC10 toe te rekenen oorzaken.

###